



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'ambiente, die
trasporti, dell'energia e delle comunicazioni DATEC

Versione del documento 1.0, giugno 2021

Istruzioni per registrarsi e connettersi con eIAM (CH-LOGIN)

Portale eGovernment DATEC

!

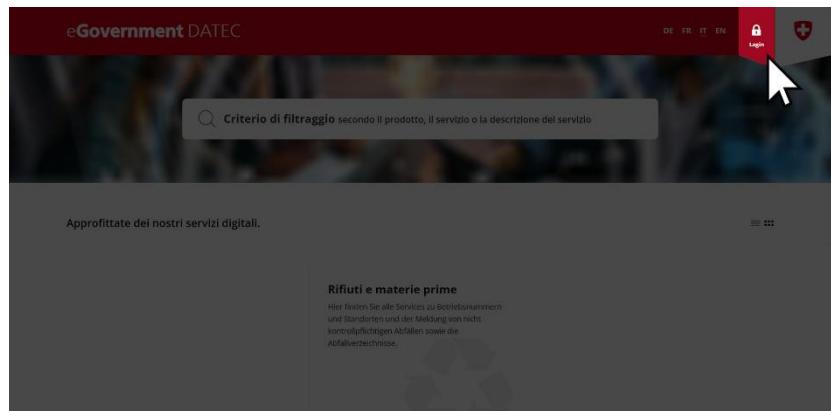
Il CH-LOGIN è una procedura di login fornita dell'Amministrazione federale (servizio standard eIAM). Il conteggio del CH-LOGIN può essere utilizzato per diverse applicazioni dell'Amministrazione federale. Noi raccomandiamo un unico CH-LOGIN per persona fisica.

1

Aprite il portale eGovernment DATEC www.datec.egov.swiss.

2

Cliccate sull'icona in alto a destra per connettervi.



3

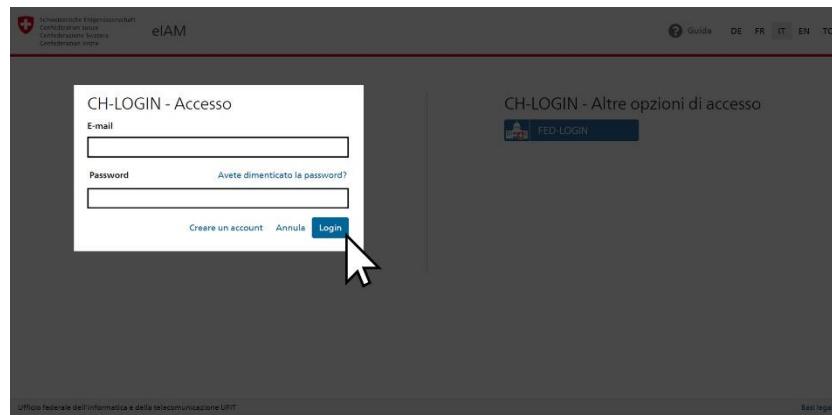
Connettetevi con il vostro CH-LOGIN se ne siete già in possesso. Operazione riuscita? In questo caso non dovete consultare le altre parti del documento.

Non disponete ancora di un CH-LOGIN? I seguenti passi vi permettono di creare un CH-LOGIN gratuito.

Se avete dimenticato la vostra password, vi saranno d'aiuto le [relative istruzioni](#).

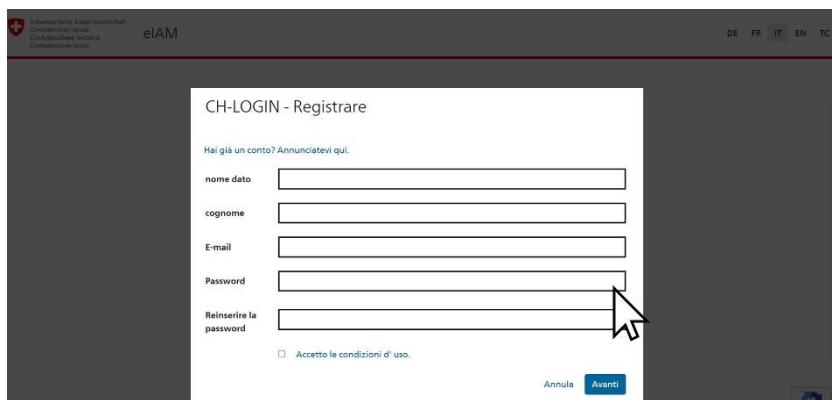
Se non vi ricordate più di avere creato un CH-LOGIN collegato al vostro indirizzo elettronico, potete controllare sotto «Password dimenticata» e inserire il vostro indirizzo elettronico.

4



5

Compilate tutti i campi tenendo conto delle osservazioni. Leggete e accettate le condizioni d'uso e cliccate su «Avanti» per continuare.



CH-LOGIN - Registrare

Hai già un conto? Annunciatevi qui.

nome data

cognome

E-mail

Password

Reinserire la password

Accetto le condizioni d'uso.

Avanti Annulla

6

Riceverete al vostro indirizzo elettronico una e-mail con un codice di conferma. Inserite questo codice nell'apposito campo e cliccate su «Avanti».

La registrazione è riuscita.



CH-LOGIN - Inserire il codice di conferma

i Inserisci il codice di conferma che vi abbiamo inviato via e-mail al seguente indirizzo e-mail:
name@mail.ch

[Richiedi un nuovo codice di conferma](#) Indietro Avanti

7

Sul vostro schermo appare la frase «Conto utente creato». Cliccate su «Avanti». Verrete automaticamente trasferiti al settore del portale eGovernment DATEC nel quale siete connessi.



CH-LOGIN - Conto utente creato

✓ Si è registrato con successo.

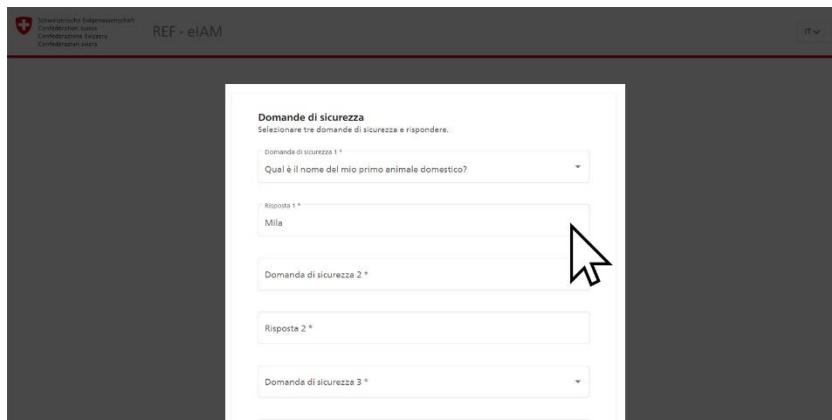
! Poiché l'applicazione a cui si desidera accedere lo richiede per motivi di sicurezza, è necessario registrare un'autenticazione a due fattori. Fare clic sul pulsante "Avanti" per accedere alla procedura guidata che vi guiderà attraverso il processo di registrazione. Si prega di notare che è necessario prima inserire ulteriori domande di sicurezza per il recupero.

Con MyAccount, puoi in seguito registrare metodi di autenticazione aggiuntivi e/o modificare in qualsiasi momento le impostazioni di autenticazione a due fattori.

Avanti

8

Ora selezionate tre domande di sicurezza e completate le vostre risposte (scopi di recupero).



Domande di sicurezza
Selezionare tre domande di sicurezza e rispondere.

Domanda di sicurezza 1 *
Qual è il nome del mio primo animale domestico?

Risposta 1 *
Mila

Domanda di sicurezza 2 *
Risposta 2 *

Domanda di sicurezza 3 *
Risposta 3 *

9

Per completare la registrazione, avete due opzioni di autenticazione: L'app di autenticazione (continuare con il passo 10) o il numero di cellulare (continuare con il passo 11).



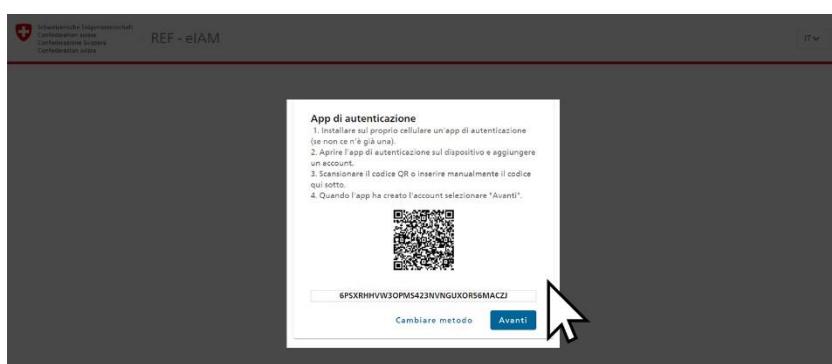
Selezionare il metodo di autenticazione.
Selezionare il metodo da registrare.

App di autenticazione (raccomandato)

Numero di cellulare mTAN

10

App di autenticazione: Scaricate qualsiasi l'app di autenticazione dall' Appstore sul vostro telefono. Le app più popolari sono quelle di Google o Microsoft, che sono disponibili indipendentemente dal sistema. Poi create un account e scansionate il codice QR o inserite la chiave qui sotto manualmente. Cliccate su «Avanti» per completare l'autenticazione a due fattori.



App di autenticazione

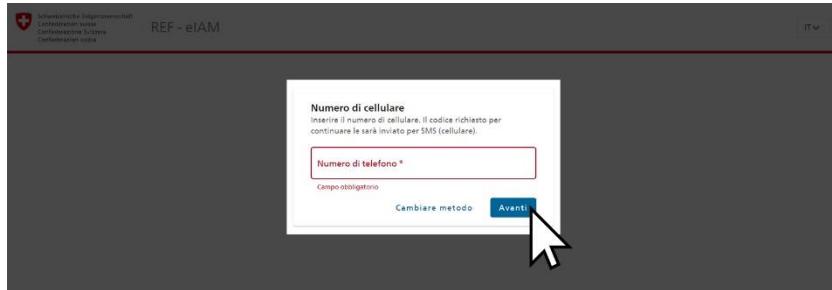
1. Installare sull'proprio cellulare un'app di autenticazione (se non ce n'è già una).
2. Aprire l'app di autenticazione sul dispositivo e aggiungere un account.
3. Scansionare il codice QR o inserire manualmente il codice qui sotto.
4. Quando l'app ha creato l'account selezionare "Avanti".

6PSXRHHVW3OPM5423NNGUX0R56MACZJ

Cambiare metodo Avanti

11

Numero di cellulare: inserite il vostro numero di cellulare e cliccate su «Avanti». Ora riceverete un codice di conferma via SMS. Inserite questo codice di conferma e cliccate su «Salva». La vostra autenticazione a due fattori è ora completa.



12

Ora avete creato con successo un nuovo account e siete automaticamente trasferiti nell'area di login del portale eGovernment DATEC. Qui passate per la prima volta attraverso un processo di onboarding del portale.

!

Trovate maggiori informazioni e consigli riguardanti il CH-LOGIN sotto: [CH-LOGIN Help](#) (modifica della password/del numero di telefono) o sotto [CH-LOGIN FAQ](#) (indirizzo elettronico, questioni di sicurezza).